

# データ調査依頼申込書/契約書

## 同意事項

アーキテクノロジーはデータ復旧をお引き受けするに当たり、下記事項にご同意頂く事を前提と致します。本サービスの目的はお客様のシステムでは認識出来なくなった磁気媒体からデータを回収する事にあります。それゆえ、下記の事項にご同意頂かねば作業を進める事が出来ませんので、内容をご確認の上ご同意下さいます様お願い致します。

- ① 本サービスはお預かりする磁気媒体に含まれるデータを、ファイルの形で回収するサービスであり、下記の機能は含みません。
  - (a) 調査・解析-----復旧の可否を調査するのみであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いませんので、これらの事項に関する質問・保証には応じません。
  - (b) 修理-----データ回収の為に、修理に類する行為は行いますが、お客様の再利用を前提とした修理行為は行いません。
- ② 本サービスは如何なる時点で発生した如何なる損失に対しても、免責される事を条件にお引き受け致しますものであり、そのサービスの結果について何らかを保証するものではありません。より多くのデータ回収の為、ハードウェアに異常がある場合、媒体の制御板等を含む加工を行いますので、お預かりした物件に対するあらゆる原状回復の責を負いません。又、お客様のお手で正常であっても、物件の返却迄の間に多くの過程・作業を経ますので、この過程の総てで発生する如何なる暇庇について一切責任を負いません。アクセス可能な部分に関するバックアップの責任はお客様ご自身にあるものとします。
- ③ 媒体上の記録状態によってはデータの回収が不可能な場合がある事、及びデータ復旧を試みた場合損害を大きくする可能性がある事をご了承下さい。又、媒体上のファイルに関する残された情報が示す通りの回収を行いますが、含まれるデータの内容については一切関与若しくは保証を致しません。
- ④ 装置、媒体の輸送中の事故については関与致しません。(保険及び梱包はお客様の責任において行って頂きます。)又、弊社がお預かりする被調査物件は磁気媒体其の物に限定致します。内蔵 HDD 等の場合、お客様ご自身の手で分解し、HDDのみをご送付下さい。分解が困難で万一筐体共に送付された場合、その輸送過程、調査・復旧の過程で生じた如何なる損傷・損害に対してもその責を負いません。
- ⑤ 媒体に含まれるファイルは可能な限り回収致しますが、起動可能な状態での返却には応じません。OS 及びアプリケーションは従来の構造とその動作条件を知る為に残しますが、その動作を保証するものではありません。
- ⑥ 復旧データについてはデータの整合性の如何を問わず復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。又、ご提供する媒体は回収データの受渡しを唯一の目的とし、以後の使用を保証するものではありません。
- ⑦ 復旧前にお客様のご希望になるデータが存在するかを確認するリストをお出しします。お客様がご希望になるデータが存在しない場合は作業のキャンセルをお受けしますが、復旧可能な際のキャンセルはお受け出来ません。復旧の際は、復旧費を申し受けます。お支払い確認後、作業に着手いたします。
- ⑧ 調査結果報告後、30日を経過する時点迄に、復旧作業への着手に対する意思表示を頂けない場合、弊社は復旧を行う意志は無い物と見做し、弊社で保管している障害媒体を返却すると共に保管しているデータの総てを消去致しますので、復旧が必要な場合は再度お申し込みいただくこととなりますが当初の報告結果を保証出来ません。

記入日 年 月 日

会社名： \_\_\_\_\_  
(個人の方は氏名をご記入下さい。)

ご住所：〒 \_\_\_\_\_  
電話番号 \_\_\_\_\_ ( ) \_\_\_\_\_ ファックス \_\_\_\_\_ ( ) \_\_\_\_\_  
ご担当者： \_\_\_\_\_  
e-mail： \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

承認印

